

Результаты работы школьной службы медиации за 2020-2021 учебный год

В ГБОУ СОШ № 8 г.о. Чапаевск школьная служба медиации (ШСМ) была создана в марте 2021 года. Она действует на основании ПОЛОЖЕНИЯ и приказа о ШСМ за № 135/О от 22 марта 2021 года.

В 2020 - 2021 учебном году работа школьной службы медиации осуществлялась в соответствии с целями и задачами.

Целями службы примирения являются:

- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
- помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
- организация в образовательном учреждении некарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

Задачами службы примирения являются:

- проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
- обучение учащихся (воспитанников) и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации;

За учебный год не было конфликтных ситуаций в школе не было, но на протяжении учебного года проходило обучение помощников медиатора. Были получены положительные результаты:

1. Участники познакомились с технологиями эффективной медиации. Отработали навыки понимания других людей, себя.

2. Обучающиеся цивилизованными методами учились урегулировать конфликты в своем классе.

3. Сформировали отношение к конфликту как способу личностного роста.

В ходе работы начал складываться опыт и понимание для чего нужна служба школьной медиации. ШСМ работает под девизом: «От конфликта к примирению!».

На сегодняшний день, служба состоит из **одного** взрослого (координатор службы - педагог-психолог) и **четырёх** помощников медиатора (7-8 класс).

Педагогом-психологом был создан содержательный стенд школьной службы медиации «Ребята, давайте жить дружно!». На нем была размещена вся необходимая информация для педагогов, родителей и обучающихся.

Заседание школьной службы медиации проходит в кабинете педагога-психолога. Проведение рабочих заседаний происходит после запроса координатора или человека, который передал информацию о конфликте.

В 2021-2022 учебном году планируется продолжить и систематизировать работу школьной службы медиации:

- обучить большое количество обучающихся конструктивному разрешению конфликтов;
- распространить среди обучающихся, родителей и педагогов цивилизованные формы разрешения конфликтов;
- пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллективов, тренинги, акции для более эффективной деятельности школьной службы медиации.

Ожидаемые результаты на 2021-2022 учебный год

1. Обучающиеся будут конструктивно разрешать конфликты (уменьшится число драк, потасовок)
2. Обновится информационный стенд для размещения информации о деятельности ШСМ.
3. Повышение информационной среды участников образовательного процесса (родители, педагоги, обучающиеся)

За истекший период наблюдается стабильная позитивная динамика решения конфликтов. Спорные вопросы разрешаются, не доходя до конфликта.

Педагог-психолог школы: Бондарь Н. Ю.