



«Утверждаю»

Директор ГБОУ СОШ №8 г.о. Чапаевск

Зелатина М.Ю.

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности, и совершенствованию условий предоставления образовательных услуг ГБОУ СОШ №8 г.о. Чапаевск Самарской области на 2019-2022 г.г.

Цель: Разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности образовательной деятельности.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ГБОУ СОШ №8 г.о. Чапаевск Самарской области и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.
3. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ГБОУ СОШ №8 г.о. Чапаевск Самарской области

Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Сроки реализации	Ответственный	Результат
1. Открытость и доступность информации об организации				
1.1. Обеспечить повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте школы, отражающей деятельность школы: - предоставление полной информации об учреждении, наличие документов об организации (свидетельство о государственной аккредитации, коллективный договор, отчет о результатах самообследования, положения о промежуточной аттестации), - порядке предоставления услуг: через информационные стенды; в индивидуальном информировании;	Информационная открытость (наполнение сайта школы)	Регулярно Регулярно до 05.09.	Администрация ГБОУ СОШ №8 г.о. Чапаевск Заместители директора (ответственные) за	Наличие на официальном сайте достоверной информации о школе; освещение работы на страницах сайта школы

<p>- размещение информации в разделе «Образование» копии адаптированных образовательных программ; о реализуемых образовательных программах основного общего образования;</p> <p>- размещение информации «Вакантные места для приёма учащихся (перевода)»</p>			УР и за ВР	
<p>1.2. Обеспечить своевременное внесение изменений и пополнение информации, отражающей деятельность учреждения:</p> <p>- разделы «Структура и органы управления образовательной организации», «Руководство», «Педагогический состав (сведения о педагогических работниках: стаж общий и по специальности, о квалификации)»;</p> <p>- размещение информации о правилах приёма учащихся,</p> <p>- о правилах внутреннего распорядка учащихся;</p>	<p>Доступность и достаточность информации о педагогических работниках школы.</p>	<p>В течение 10 дней с момента изменения информации.</p>	<p>Директор школы, заместители директора (ответственные) по УР и ВР</p>	<p>Наглядная структурированная информация на сайте школы увеличение числа посещений сайта.</p>
<p>1.3. Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия с ГБОУ СОШ № 8 по телефону, электронной почте, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы школы.</p>	<p>Доступность, открытость и достаточность информации о гимназии.</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Директор школы</p>	<p>Создание условий для участия родителей в управлении школы: наличие стационарных или сотовых телефонов горячей линии, информационных стендов, книги предложений на официальном сайте школы, рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя.</p>
<p>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>				
<p>2.1. Провести мероприятия с целью упорядочивания материально-технической базы школы и повышения уровня бытовой</p>	<p>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	<p>До 01.03.2018</p>	<p>Директор школы завхоз</p>	<p>Наличие современного учебного оборудования (компьютеров, интерактивных досок) в соответствии с ФГОС.</p>

комфортности пребывания в школе учащихся				Наличие современного спортивного инвентаря, мебели
2.2. Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания: - усилить общественный контроль качества питания; - улучшение материально-технических условий и эстетических условий пребывания в школе.		постоянно	Зам. директора (ответственный) по ВР и завхоз Ответственный за питание	Проведение мониторинга питания
2.3. Обеспечить психологическое консультирование учащихся, детей с ОВЗ, детей – инвалидов, а также родителей на постоянной основе.	Наличие комфортных условий получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Регулярно	Директор школы Педагог-психолог Заместитель директора (ответственный) по ВР	Наличие планов и графиков работы на официальном сайте школы психологической и социально-педагогических служб, действующей программы профориентации.
III. Доступность услуг для инвалидов				
3.1 Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг ОО лицам с ОВЗ и инвалидам.	Условия организации обучения и воспитания учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов Повышение квалификации учителей по работе с учащимися ОВЗ	регулярно	Директор школы, завхоз	Наличие и реализация адаптированных программ для детей с ОВЗ. Создание доступной среды в школе для детей с ОВЗ.
3.2. Обеспечить создание необходимых условий для получения образования в ОО, осуществляющей образовательную деятельность по реализации основных общеобразовательных программ	Решение вопроса об оборудовании входными пандусами; организации стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудовании поручнями; создание	В течение 2019-2020 г.г. в зависимости от финансирования из муниципального	Директор школы, завхоз	Обеспечить создание необходимых условий для получения образования в ОО, осуществляющей образовательную деятельность по реализации основных общеобразовательных программ Доступность зданий и сооружений для

Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения: оборудование входными пандусами; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование поручней; создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	бюджета		маломобильных групп населения
3.3. Обеспечивать наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими в соответствии с требованиями закона об образовании РФ от 29.12.2012 273-ФЗ	Предоставление образовательных услуг в соответствии с рекомендациями ПМПК обучающимся с ОВЗ, инвалидам	В течение 2019-2020 г.г.		Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими в соответствии с требованиями закона об образовании РФ от 29.12.2012 273-ФЗ и в соответствии с рекомендациями ПМПК
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения				
4.1. Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися и их родителями	Профессионализм персонала, профессиональная этика	постоянно	Педагог-психолог Директор школы Заместитель директора (ответственный за УР, ответственный за ВР)	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений работников школы с обучающимися, родителями обучающихся.
4.2. Провести мероприятия с целью популяризации работы сайта возможности использования обратной связи администрации, педагогов с учащимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения.	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности.	Сентябрь-октябрь (далее по необходимости)	Администрация школы	Проведение родительских собраний, конференций, направленных на увеличение доли учащихся и их родителей на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг.

5. Удовлетворительность условиями оказания услуг

5. Продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии	проводить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии	1 раз в квартал	Директор школы	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг :
---	--	-----------------	----------------	---